



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# CIUDADANÍA EN eSALUD: Una experiencia del Ministerio de Salud de Perú

María Luz Pérez Goycochea;  
Alicia Manuela Ríos Terrones;  
Rosa del Carmen del Piélago Cárdenas.

*Crics9, OPS, Washington D.C, 22-24 de Octubre de 2012*



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# Introducción

El Ministerio de Salud de Perú (Minsa), fundamenta su estrategia de gestión del conocimiento y comunicaciones en la Ley 27657, que resalta la promoción de la cultura de salud, educación e información sanitaria a la población, la formulación e implementación de políticas de investigación en salud, desarrollo tecnológico y disseminación de información científico-técnica, entre otras, a través del desarrollo de su plan estratégico institucional.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# Acciones relevantes en eSalud

- El Minsa ingresa al gobierno electrónico <http://www.minsa.gob.pe> en 1999, en el marco de una política de difusión e intercambio de información y de fortalecimiento de la comunicación en salud vía internet.
- El portal Minsa, alberga múltiples tecnologías como: plataforma de capacitación virtual, redes sociales, correos electrónicos, chat de orientación, georeferencia, biblioteca virtual en salud, transparencia, redes y sistemas, observatorios, ventanillas únicas, telesalud, información preventivo-promocional, al servicio de la ciudadanía.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

- En el 2002, se implementa la estrategia BVS-Perú, promovida por OPS/Bireme y bajo el liderazgo de Minsa, en el 2009 se fortalece el desarrollo de la BVS, con el apoyo político, tecnológico y de recursos Minsa, y con el lanzamiento de su nuevo portal [www.bvs.org.pe](http://www.bvs.org.pe), que cuenta con una base nacional de 33,000 documentos difundidos.
- La BVS institucional Minsa [www.minsa.gob.pe/bvsminsa.asp](http://www.minsa.gob.pe/bvsminsa.asp), asimismo, cuenta en su catálogo de libros y documentos, con cerca de 5,500 títulos y 3,000 textos digitales.
- A partir del 2010, el Minsa se incorpora al Comité de Coordinación del Campus Virtual en Salud Pública.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

- Se fortalece la gestión del marco normativo, que garantiza el ordenamiento de acceso a la información pública en salud: la atención ciudadana, la transparencia y medidas anticorrupción, seguridad y protección de la información, servicios de información, telecomunicaciones y telemática.
- Se desarrolla múltiples formas tecnológicas de comunicación social, para ofrecer mensajes de salud, campañas informativas y de comunicación.
- Se impulsa la formulación de lineamientos de política de comunicación en salud, y fortalecimiento de las redes de información a través de plataformas informáticas interoperables.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# Metodología

A partir del documento “Estrategia del Plan Gestión del Conocimiento y Comunicación, aprobado por OPS el 2011, Minsa incorpora el marco normativo para la comunicación de riesgo, la difusión de información científico-técnica, la edición de publicaciones científicas; así como, el desarrollo de la interoperabilidad de sistemas de información interministerial, los proyectos de inversión nacional, estadísticas dinámicas y distribución de medicamentos, entre otras bases de datos informativas.



PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# Resultados y Discusión

Las estadísticas BVS 2010-11, muestran tendencias positivas:

- Los "accesos exitosos" de la BVS, alcanza a 14 770 163 (2010). En el 2011, llega a 22 999 857, es decir un 64% de incremento.
- Los "documentos consultados" en el 2010 llega a 649 296 consultas, y en el 2011, a 1 472 543, mostrando un 44% de incremento.
- En "visitantes", llega a 411 781 visitas (2010), mientras que en 2011 alcanza a 609 316, con 68% de incremento.
- En el primer semestre 2012, muestra 18 047 371 accesos exitosos, 924 212 documentos consultados, 811 832 sesiones de usuarios y 550 211 visitantes.



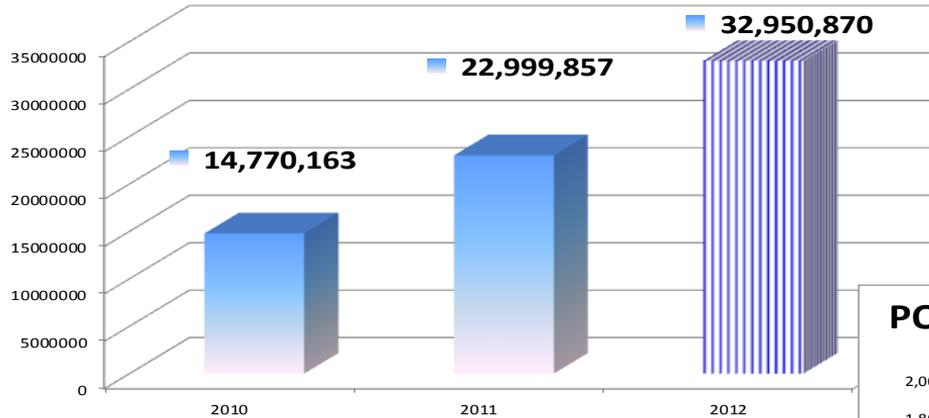
PERÚ

Ministerio de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

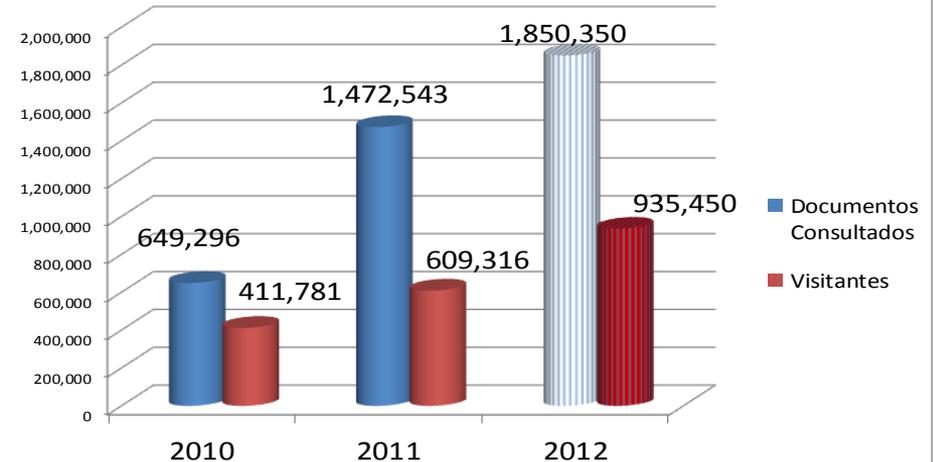
## PORTAL BVS: ACCESOS EXITOSOS 2010-2012



En el 2012, con proyección a diciembre:

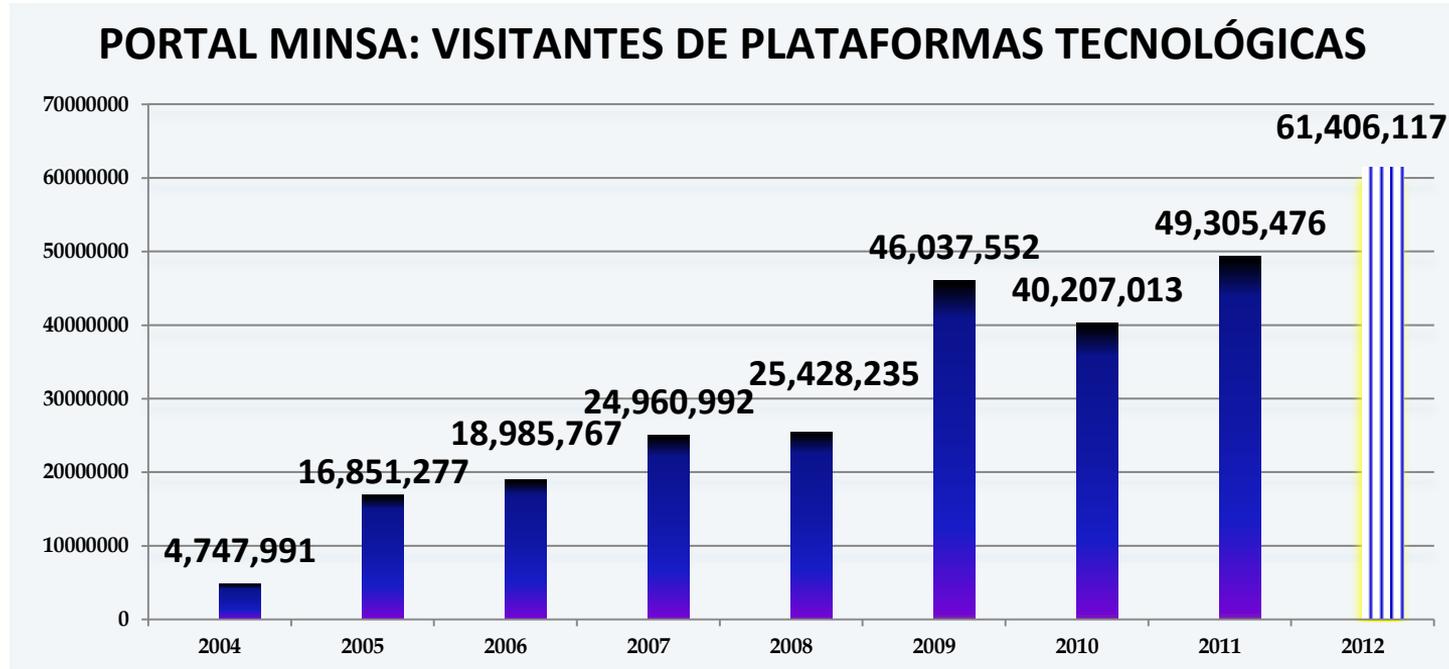
- Los accesos exitosos llegan a 32 950 870.
- Los documentos consultados y visitantes, llegan a 1 850 350 y a 935 450, respectivamente.

## PORTAL BVS: DOCUMENTOS Y VISITANTES 2010-12





El Portal Minsa muestra también tendencias positivas, siendo su evolución 2004-2011, de 4 747 991 a 49 305 476 visitantes; y su proyección a diciembre 2012, de **61 406 117**.





PERÚ

Ministerio  
de Salud



Gobierno del Perú  
PERÚ. PROGRESO PARA TODOS

# Conclusiones

- Continuar impulsando plataformas informáticas para incrementar la cultura de la transparencia y del acceso a la información pública.
- Adecuar las políticas en el marco de gestión del conocimiento y comunicaciones, y fortalecer el desarrollo estructural-organizacional y de capacitación de las Oficinas de Comunicación y de Estadística e Informática, socializando los avances.
- Preparar y sustentar proyectos de asistencia técnica y financiera, que permitan incorporar el enfoque estratégico rector de Minsa, en materia de comunicaciones y de gestión del conocimiento.