

# REDE SÃO PAULO SAUDÁVEL: O USO EFETIVO DA TECNOLOGIA E DA COMUNICAÇÃO NA CAPACITAÇÃO E INFORMAÇÃO EM SAÚDE

**AUTORES:** Sergio Guerra Sartor - Pós Graduação da Escola Municipal de Saúde; Laura Aparecida Christiano Santucci - Escola Municipal de Saúde; Vivien Zilberman – Speedcast; Jane Abrahão Marinho - Coordenação de Gestão de Pessoas; Heloisa Andreetta Corral - Assessoria Técnica de Tecnologia da Informação;  
**Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo - SP - Brasil**



# LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA



# INTRODUÇÃO

- Diversidade: Social, Regional e Cultural
- A SMS é responsável por 939 equipamentos de saúde e 80 mil trabalhadores, e 1.200.000 usuários/mês.
- Necessidade de uma ferramenta de maior alcance e velocidade na transmissão de conhecimento



# MÉTODO



Lançada em 2008

  
Assessoria Técnica de  
Tecnologia da Informação

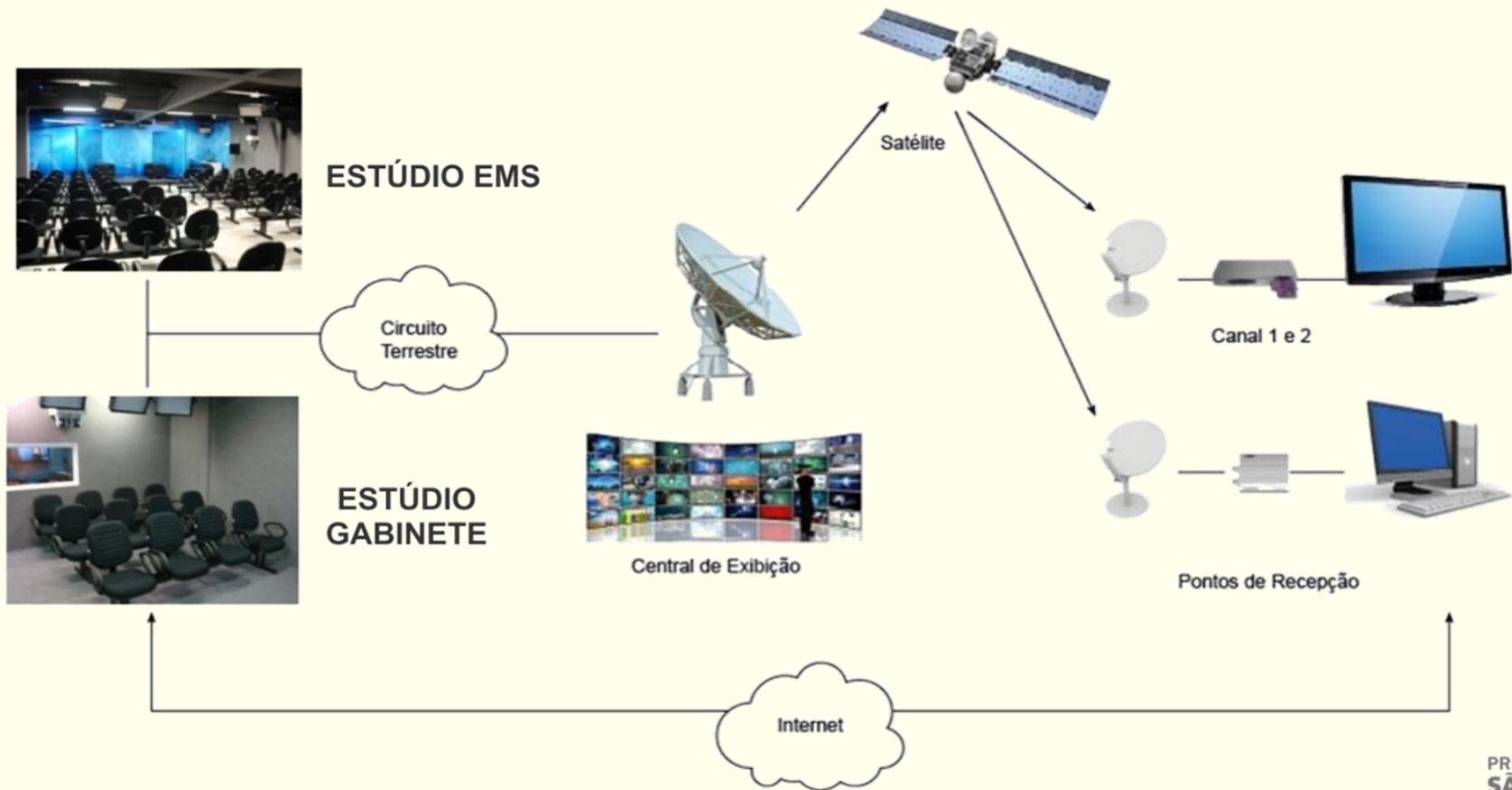


Canal Profissional  
Canal Interativo



Canal Cidadão

# MÉTODO



# MÉTODO

**Canal Cidadão**

**TV na recepção de Unidade de Saúde**

**Canal Profissional**  
**TV na sala de reunião**



**Canal Interativo**  
**Acesso pela Internet**



# RESULTADOS

Estratégia: Vitalizar a Gestão

## 03 objetivos

**TRANSMITIR** conteúdo educativo: cidadãos usuários das unidades de saúde. **(Canal Cidadão)**

**CONTRIBUIR** como uma ferramenta na formação e aprimoramento dos trabalhadores da saúde **(Canal Profissional)**

**COMUNICAR** estratégias e decisões da SMS para todas as unidades de forma rápida, bem como instrumento de apoio ao EAD. **(Canal Interativo)**

# RESULTADOS



## Possibilitando:

Acesso à conteúdo de capacitação aos 80.000 trabalhadores da Saúde  
Disponibilizar conteúdo educativo aos 1.200.000/mês cidadãos usuários

# CONCLUSÃO

A Rede São Paulo Saudável tornou-se uma ferramenta **INDISPENSÁVEL** para o dia-a-dia da SMS, transmitindo a seus colaboradores e usuários do SUS, novos procedimentos e conteúdos em espaço de tempo que antes seria **IMPOSSÍVEL** ser atingindo.



Obrigado!

Gracias!

Thank You !

[canalprofissional@prefeitura.sp.gov.br](mailto:canalprofissional@prefeitura.sp.gov.br)

Tel. 55 11 3846 4815

