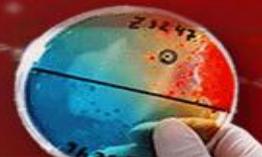


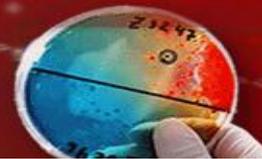
ESTUDO DE USUÁRIOS NO CONTEXTO DA BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE EM DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS (BVS-DIP): ANÁLISE DO “FALE CONOSCO”

Autores: Diones Ramos da Silva
Mônica Garcia
Maria Stella Rezende Diezel



INTRODUÇÃO

- Se por um lado, os atuais recursos da WEB possibilitam que toda a informação disponibilizada na grande rede de computadores tenha acesso quase instantâneo, por outro lado a explosão informacional apresenta um fluxo elevado de informação, o que trouxe para o ambiente virtual a necessidade de instrumento capaz de administrar todo esse conteúdo.
- O objeto de estudo deste projeto é o canal de comunicação virtual “Fale Conosco” da Biblioteca Virtual em Saúde em Doenças Infecciosas e Parasitárias (BVS-DIP), um dos mecanismos de interação entre a BVS e o usuário..



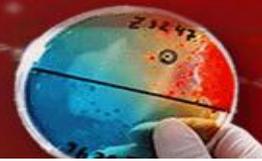
OBJETIVOS

- **Objetivo geral**

Mapear as mensagens dos usuários que interagem com a BVS-DIP e suas demandas a partir das mensagens enviadas pelo “Fale Conosco” de 2007 a 2010.

- **Objetivos Específicos**

- Traçar o perfil dos usuários do “Fale Conosco” da BVS-DIP.
- Identificar as demandas não atendidas pelo conteúdo das mensagens recebidas do “Fale Conosco” da BVS-DIP.
- Mapear as temáticas mais solicitadas para propor novos conteúdos.

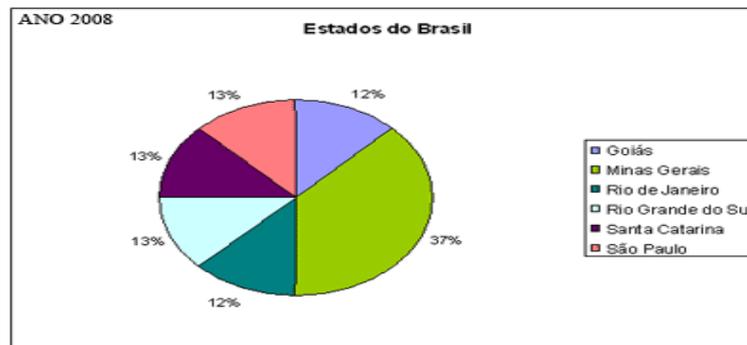
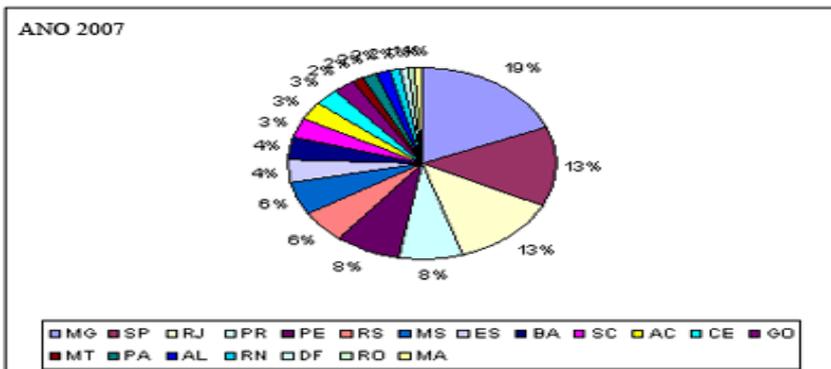


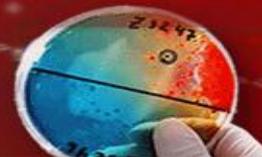
METODOLOGIA

A metodologia se apoiou na literatura da área de estudos de uso e de usuários da informação, que se constituem em importantes instrumentos para avaliação e planejamento de serviços e sistemas de informação, levando ao conhecimento do fluxo da informação, sua demanda, a satisfação do usuário em relação aos serviços oferecidos e aprimoramento do conteúdo.

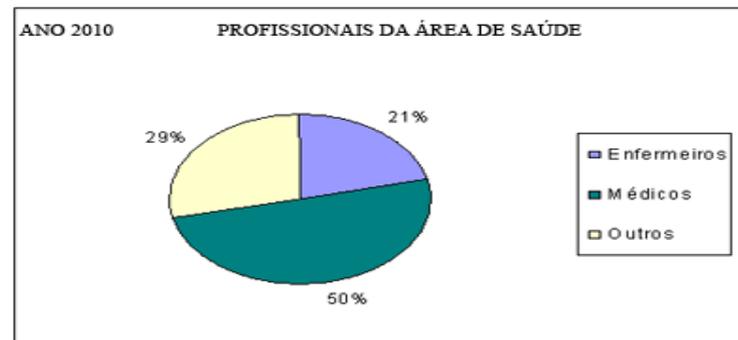
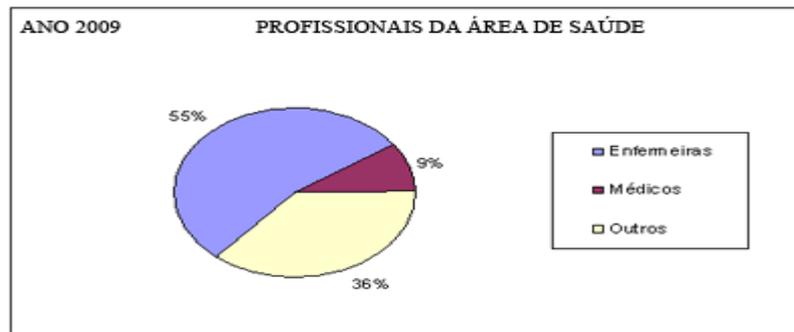


RESULTADO DAS MENSAGENS ANALISADAS POR ESTADOS



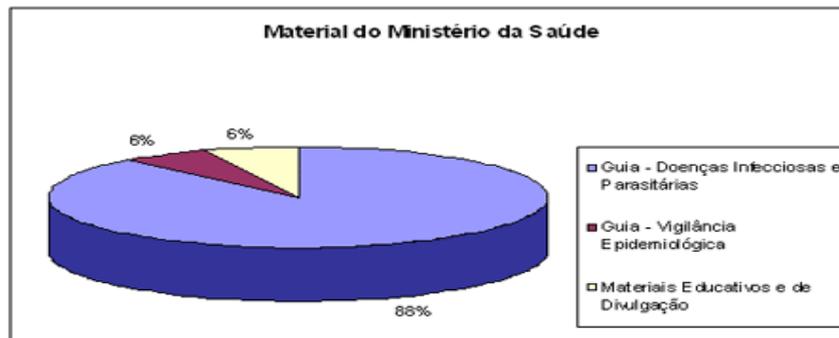


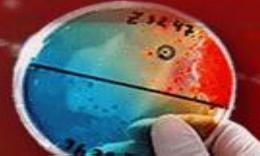
RESULTADO DAS MENSANGENS ANALISADAS POR PROFISSIONAIS¹



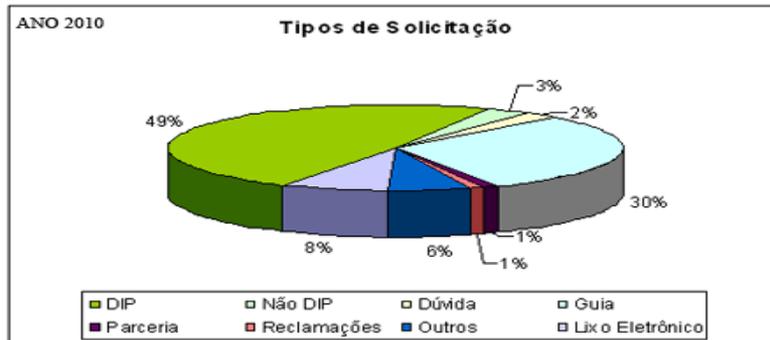
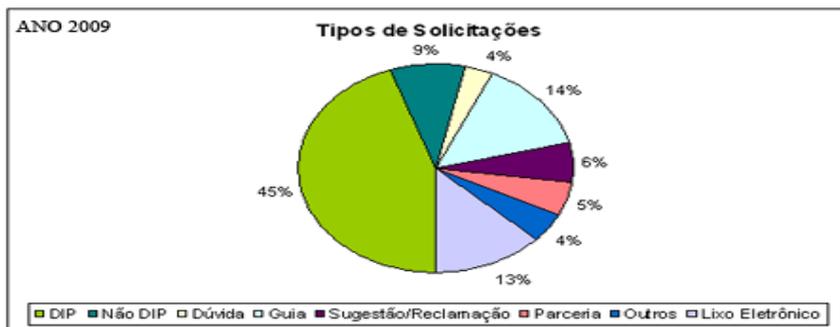
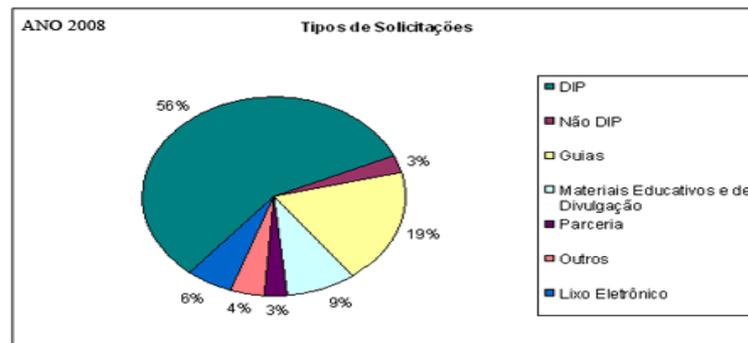
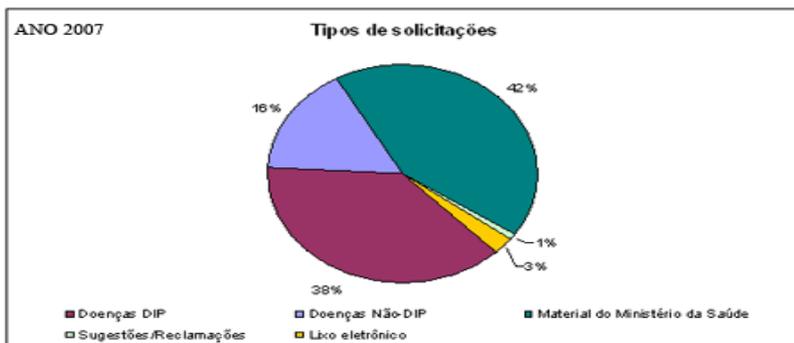
¹Não foi possível identificar, nas mensagens de 2007 e 2008, um número significativo de dados sobre as profissões dos solicitantes.

RESULTADO DAS MENSANGENS ANALISADAS POR MATERIAIS



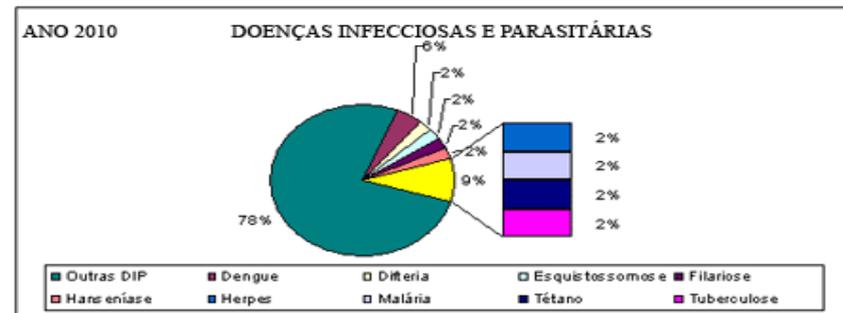
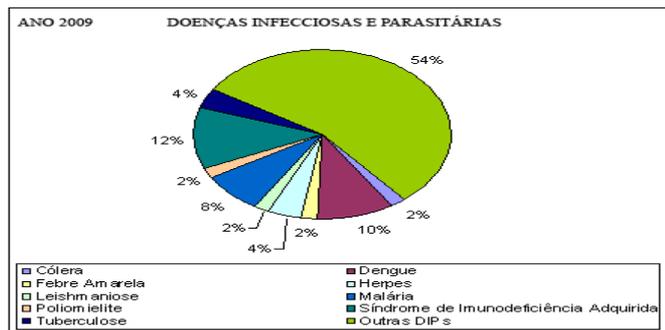
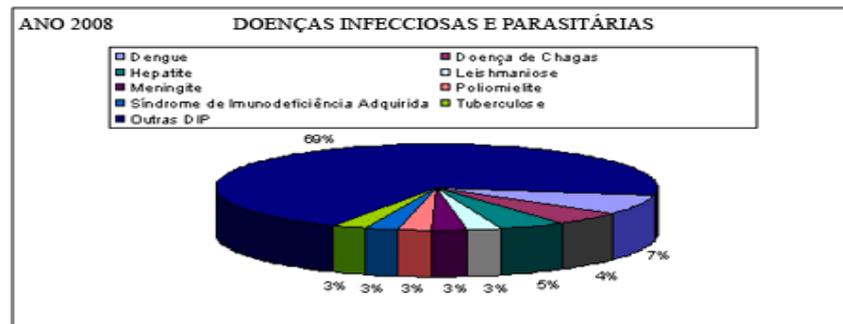
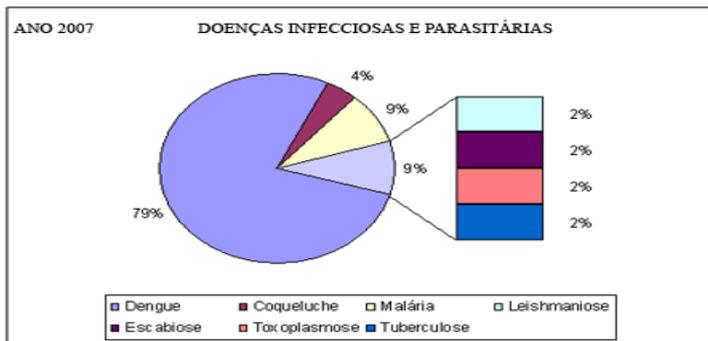


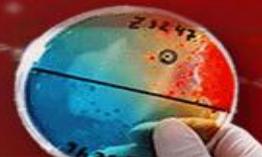
RESULTADO DAS MENSAGENS ANALISADAS POR SOLICITAÇÕES





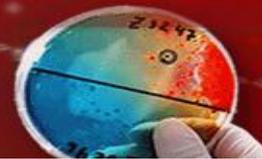
RESULTADO DAS MENSANGENS ANALISADAS POR ASSUNTOS





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi possível identificar o perfil dos usuários que interagem com a BVS-DIP e de suas demandas, a partir do “Fale Conosco”, com vista ao aprimoramento de seu conteúdo. A partir dessa análise o profissional da informação pode avaliar as demandas mais solicitadas, a fim de propor a inserção de novos conteúdos. Considerou-se neste estudo o papel social da informação na comunicação científica a partir de atividades ligadas à produção, disseminação e uso desta informação, desde a coleta de dados até a sua explicitação com vistas à geração de conhecimento. Finalmente, este estudo de usuários serviu como uma ferramenta importante para caracterização da comunidade de interesse, cujos dados foram fundamentais para o diagnóstico, avaliação e implementação desse projeto piloto, portanto, servirá de modelo para outras bibliotecas virtuais.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BAPTISTA, S.G; CUNHA, M. B. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspect. ciênc. inf.**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, aug. 2007.
- BARRETO, Aldo de Albuquerque. Mudança estrutural no fluxo do conhecimento: a comunicação eletrônica. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, p. 122-127, 1998.
- CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.
- CUNHA, M B. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia** v.10, n.2, p.5-19, 1982.
- FIGUEIREDO, N.M. **Estudo de Uso e Usuários da Informação**. Brasília: IBICT; 1994
- JARDIM, J.M.; FONSECA, M.O. Estudos de usuários em arquivo: uma busca em estado da arte. **DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação**, v.5, n.5, out. 2004. Disponível em: <http://datagramazero.org.br/out04/Art_04.htm> Acesso em: 19 mar. 2012.