

**Experiencia para la exigibilidad del  
derecho a la salud mediante  
plataforma web:  
"Si a mis derechos",  
creada por y para los ciudadanos  
colombianos**

**Agudelo-Londoño Sandra Milena,  
Pontificia Universidad Javeriana-Colombia**

**Colombia** es el país con mayor cantidad de acciones legales (TUTELAS) para exigir el derecho a la salud en el mundo.

A pesar de la **Sentencia T-760** y de los avances de la jurisprudencia frente a la exigibilidad del derecho a la salud, la constante vulneración de los derechos en salud por el sistema de salud Colombiano, evidenció la necesidad de iniciativas para el cuidado de la salud surgidas desde y para los ciudadanos.

Desde mayo de 2011, grupos de pacientes se organizaron para lanzar la primera Plataforma Digital de Derechos en Salud del País sostenida por y para los ciudadanos, congruente con el enfoque de derechos.

 Si a Mis Derechos.org

# Métodos y Resultados:

Exploración de la experiencia ciudadana “siamisderechos.org”, con el fin de sistematizar la información de la iniciativa desarrollada en el país por redes de pacientes, para generar evidencia sustentable en temas de exigibilidad del derecho y uso de herramientas informáticas con el fin de orientar las políticas públicas y la toma de decisiones en el sector salud.

La plataforma es una iniciativa de la sociedad civil para contribuir a través de los Sistemas de información con la exigibilidad al derecho a la salud.

Está compuesta de cinco módulos para mejorar la capacidad resolutive de las NGO y organizaciones de base comunitaria, a través de una efectiva gestión del conocimiento y trabajo en redes alrededor del ejercicio ciudadano de los Derechos en Salud.

## Módulos:

- **Observatorio** para el reporte ciudadano de la sistemática vulneración de los derechos en salud.
- **Centro de Capacitación Comunitaria:** que permite aprender, repasar, aclarar dudas y entrenarse en todos los temas claves que cualquier ciudadano debe conocer para ejercer sus derechos.
- **Centro de asesoría en línea:** con cerca de 30 asesores ciudadanos capacitados en distintas ciudades que apoyan, documentan y actualizan los casos de violación o restitución de derechos.
- **Banco de experiencias:** para documentar las experiencias en salud que deberían ser conocidas y aplicadas por otros grupos ciudadanos.

# Resultados y Conclusiones:

Y el **Centro de recursos**, para compartir la documentación e información entre los ciudadanos.

Con este enfoque no se encontraron iniciativas similares en el país, lo que hace necesario un análisis exhaustivo de su impacto en el sistema de salud, en los procesos de exigibilidad del derecho y en la salud de los usuarios beneficiados.

# Resultados:

A agosto de 2012 el sitio había registrado 1.122 usuarios inscritos, 2.235 acciones de exigibilidad procesadas, 94 experiencias compartidas, 3.485 recursos (documentos) en red y más de 800.000 visitas.



# Propiedad Intelectual y Conflictos de intereses

- Toda la información puede ser consultada en el sitio web de la Fundación y los contactos de los webmaster y proponentes de la iniciativa están allí.

**Fundación RASA- Medellín, Colombia. Fundación Pacientes Colombia.**

- Para más información y contactos con el Señor Gustavo Campillo, email: [gustavocampillo@une.net.co](mailto:gustavocampillo@une.net.co) (tomado de sitio web).
- La investigadora manifiesta no tener conflictos de intereses, al no hacer parte de la Organización y presentar un análisis de los datos suministrados de manera pública, gratuita y libre en la plataforma, reconociendo en todo momento la propiedad intelectual de la Fundación RASA y de los web-master del sitio: [siamisderechos.org](http://siamisderechos.org), proponiendo un análisis crítico y académico con el fin de divulgar este tipo de iniciativas nacidas y soportas por la ciudadanía.

## *Manual de tolerancia*

**“Si toleramos todo, no podemos ser consistentes en nada, y no habrá forma de conservar una personalidad o una sociedad sin tener convicciones firmes sobre algunas cosas. Pero una cosa es la firmeza ideológica y otra el fanatismo, así como una cosa es tolerancia y otra amorfismo ideológico, desintegrador de individuos y sociedades.”**

***Héctor Abad Gómez***

