

# **LITERACIA INFORMACIONAL: apoio da biblioteconomia à pesquisa em ciências da saúde**

- Andreia S Santos – BIREME/OPAS/OMS
- Elisabeth P Biruel – BIREME/OPAS/OMS

# Introdução

Novas oportunidades se apresentam ao bibliotecário especialista em saúde, tais como, apoiar as etapas de pesquisa - busca, uso e avaliação dos resultados contemplado pelos preceitos da literacia informacional.

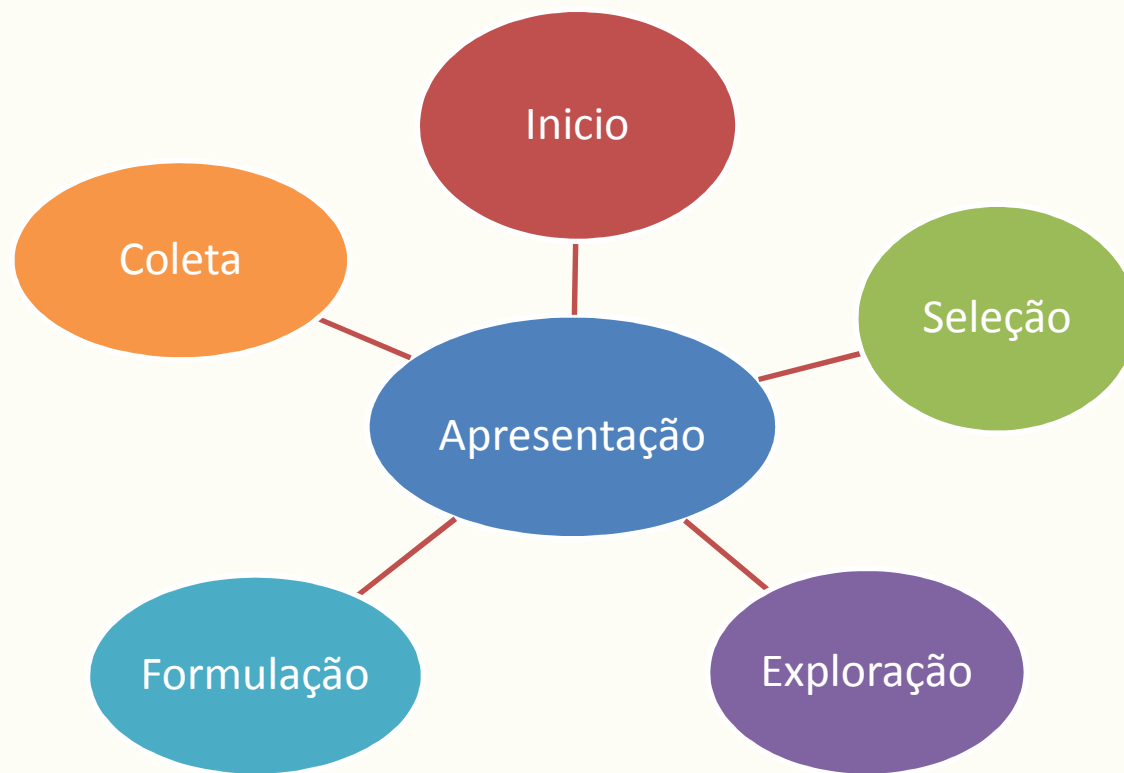
# Objetivos

Refletir sobre as oportunidades e contribuições que o bibliotecário da saúde poderia dar as etapas do processo de pesquisa.

# Literacia da informação:

“um conjunto de habilidades requeridas pelos indivíduos para reconhecer quando necessitam de informação, localizar, avaliar e usar a informação necessária com eficácia”.  
(AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION, 1989).

## Fases da pesquisa



# BIBLIOTECÁRIOS

```
graph TD; A([BIBLIOTECÁRIOS]) --> B[Início]; A --> C[Seleção]; A --> D[Exploração]; A --> E[Formulação]; A --> F[Coleta]; A --> G[Apresentação];
```

Início

Seleção

Exploração

Formulação

Coleta

Apresentação

**Podem atuar em todas as fases da pesquisa embasados no conceito da literacia da informação**

# Modelo de Karol Kuhlthau

| Estágios     | Tarefa apropriada                        | Sentimentos          |
|--------------|--|----------------------|
| Iniciação    | Reconhecer a necessidade                 | Insegurança          |
| Seleção      | Identificar e selecionar um tema         | Otimismo             |
| Exploração   | Expandir a compreensão                   | Confusão, frustração |
| Formulação   | Estabelecer foco                         | Clareza              |
| Coleta       | Busca nos sistemas de informação         | Direção, confiança   |
| Apresentação | Uso da informação e apresentar resultado | Alívio, satisfação   |

# Habilidades requeridas....

- Interpretar e lidar com a informação;
- Domínio de técnicas no manuseio das ferramentas de busca;
- Saber utilizar os recursos informacionais disponíveis na Internet;



# Habilidades requeridas....

- Compreender as necessidades dos profissionais da saúde;
- Atuar como facilitador, editor, integrador e educador no processo de busca da informação;
- Atualiza-se frente às Novas Tecnologias;

# Referências

- American Library Association (ALA). Presidential Committee on Information Literacy: Final Report [Internet]. Washington: ALA, 1989 [cited 10 Aug 2012]. Available from: <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>.
- Kuhlthau CC. Inside the search process: information seeking from the user's perspective. *Journal of the Am Soc Inform Science*. 1991;42(5):361-71.
- Fuller SS, et al. Integrating knowledge resources at the point of care: opportunities for librarians. *Bulletin of the Medical Library Association*. 1999;87(4):393-403.
- Santos AS, Biruel EP. Bibliotecário Virtual em Saúde: um profissional sem fronteiras. In: X Jornadas APDIS; Lisboa: 2012.